ОМЕГА
СТРАХОВА КОМПАНІЯ

ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА)
щодо добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами
ПРОДУКТ «ОСЕЛЯ-ЕКСПРЕС»
(публічна частина договору)

1. Дана Пропозиція є офіційною публічною офертою Приватного акціонерного товариства «Акціонерна страхова компанія «ОМЕГА» (код ЄДРПОУ — 21626809, надалі — Страховик), що адресується невизначеному колу споживачів — дієздатних фізичних осіб (далі — Клієнти), укласти зі Страховиком електронний **договір добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами** за Продуктом «**ОСЕЛЯ-ЕКСПРЕС**» (далі — Договір страхування), шляхом приєднання за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи (надалі — ІТС) Страховика або його Повіреного із дотриманням вимог ст. 634 Цивільного кодексу України, Законів України «Про страхування», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги» та «Про електронну комерцію».
2. Страхування здійснюється у відповідності до Загальних умов добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами за Продуктом «**ОСЕЛЯ-ЕКСПРЕС**» (**Додаток 1** до Пропозиції), які розроблені відповідно до Правил добровільного страхування майна від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ, зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 26.01.2007 р. №1070226, Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 закону України «Про страхування»), зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 26.01.2007 р. №1070227 та Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами, зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 23.01.07 № 1570236 (далі — Правила), та на підставі Ліцензій: серії АГ № 569345 від 27.01.2011 р., серії АГ № 569353 від 27.01.2011р., серії АГ №569360 від 27.01.2011р., виданих (в порядку переоформлення) Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.
3. Пропозиція, Умови страхування до Договору страхування (**Додаток 1** до Пропозиції) та Правила розміщені на офіційній WEB-сторінці Страховика в мережі Інтернет https://omega.ua та доступні до вільного ознайомлення.
4. Терміни та визначення:

Ідентифікація — встановлення особи на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів під час його звернення до Страховика або його Повіреного з метою укладання договору страхування та/або отримання страхового відшкодування.

Інформаційно-телекомунікаційна система (надалі «ІТС») — сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком або його Повіреним для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

Ідентифікація Клієнта в ІТС — підтвердження повноважень Клієнта на доступ в ІТС Страховика або його Повіреного шляхом введення імені користувача (логіна) і пароля.

Логін — унікальне зареєстроване ім'я Клієнта в інформаційно-телекомунікаційних системах, що складається з алфавітно-цифрового набору символів та призначене для ідентифікації та подальшої автентифікації Клієнта в інформаційно-телекомунікаційних системах Страховика та його Повіреного. Логіном може бути адреса електронної пошти, номер мобільного телефону Клієнта тощо.

Одноразовий ідентифікатор — алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може бути використаний для внесення змін та/або доповнень до електронного договору та його припинення.

5. Порядок укладання Договору страхування:
5.1. Для укладення Договору страхування Клієнту необхідно зайти до ІТС, що використовується Страховиком або його Повіреним для укладання Договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції, та надати всі відомості, необхідні для укладення Договору страхування шляхом заповнення Електронної заяви. Перед укладенням Договору страхування Страхувальник обов'язково повинен ознайомитись з Пропозицією, Правилами, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій засвідчує намір Страхувальника укласти Договір страхування. На підставі наданої/обраної Клієнтом інформації Страховик формує для Клієнта Індивідуальну частину Договору страхування.
5.2. Укладення Договору страхування здійснюється шляхом прийняття (акцепту) Клієнтом пропозиції укласти Договір страхування на індивідуально визначених умовах (запропонованих Страховиком, виходячи із наданої та/або обраної Клієнтом інформації) та на умовах Пропозиції, розміщеної на офіційній веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет https://omega.ua. та в ІТС його Повіреного (умови Пропозиції є публічними та загальними для споживачів).
5.3. У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію» безумовним прийняттям (акцептом) Пропозиції Страховика укласти Договір страхування вважається вчинення Клієнтом наступних послідовних дій:
5.3.1. оформлення електронної заяви (далі — Заява), тобто внесення Клієнтом через ІТС Страховика або його Повіреного відомостей, необхідних для укладення Договору страхування, а саме: персональних даних Клієнта (прізвища, ім'я, по батькові, адреси реєстрації, дати народження, реєстраційного номеру облікової картки податку, номеру мобільного зв'язку, email), вибір Клієнтом відповідної програми страхування із запропонованих Страховиком варіантів, строку та місця дії Договору страхування, а також підтвердження правильності внесення даних. Заповнена Заява, за умови її належного оформлення, прирівнюються до письмової заяви на страхування;

5.3.2. підписання Договору страхування шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, надісланого Страховиком/Повіреним Страховика на засіб мобільного зв'язку Клієнта) відповідно до ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію»;

5.3.3. сплата страхового платежу в повному обсязі на поточний рахунок Страховика після отримання підтвердження укладення Договору страхування по електронній пошті або через ІТС Повіреного.

Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом всіх умов Персональної пропозиції Страховика і засвідчує укладення Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми.

Заповнення електронної заяви Клієнтом не зобов'язує його укласти Договір страхування. Договір страхування не є укладеним без електронного підпису Страхувальника одноразовим ідентифікатором.

6. Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин. Фактом відмови Страховика від прийняття ризику на страхування є не направлення Страховиком або його Повіреним одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника.

7. Після здійснення акцепту та набрання Договором страхування законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника.

8. Факт укладення Договору страхування посвідчується електронним Договором страхування (**Додаток 1** до Оферти), який є Індивідуальною частиною Договору страхування. Договір страхування направляється Страхувальнику у формі електронного документу на засіб електронного/мобільного зв'язку або Страхувальник отримує його через персональний кабінет розміщений в ІТС Повіреного.

9. Номер Договору страхування присвоюється Страховиком та зазначається у Договорі страхування.

10. Розмір та умови внесення загального страхового платежу за визначений Договором страхування період зазначено у п. **3.6** Індивідуальної частини Договору страхування (**Додаток 1** до Оферти).

11. За цим Договором страхування **страховий платіж сплачується частинами**.

11.1. При сплаті частинами Страхувальник сплачує страховий платіж за визначений період страхування в частині зобов'язань Страховика відповідно до п. **4.3** Індивідуальної частини Договору страхування (**Додаток 1** до Оферти).

12. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за **Київський часом** дня, зазначеного у **п. 4.2** Індивідуальної частини Договору страхування (**Додаток 1** до Оферти), як дата початку дії Договору страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня за **Київський часом** дня, наступного за днем надходження першої частини страхового платежу відповідно до **п. 4.3** Індивідуальної частини Договору страхування (**Додаток 1** до Оферти) на рахунок Страховика та припиняється після завершення 24-ї години дня, зазначеного в цьому Договорі страхування, як дата його закінчення.

12.1. При цьому, зобов'язання Страховика за ризиком «пошкодження водою» та при страхуванні цивільної відповідальності перед Третіми особами починаються через **5 календарних днів** з дати укладення Договору страхування.

13. Якщо друга чи наступні частини страхового платежу не надійшли в терміни, зазначені в **п. 4.3** Індивідуальної частини Договору страхування (**Додаток 1** до Оферти), дія Договору страхування в частині зобов'язань Страховика припиняється після завершення 24-ої години дня, до якого Страхувальник мав внести чергову (наступну) частину страхового платежу. Страховик не несе відповідальності за подіями (не здійснює виплат страхових відшкодувань), що сталися у період припинення дії Договору страхування, у частині зобов'язань Страховика.

14. У разі внесення Страхувальником простроченої частини страхового платежу впродовж **2 календарних днів від дати**, зазначеної в цьому Договорі страхування, як дата сплати відповідної частини страхового платежу, Договір страхування у частині зобов'язань Страховика поновлює свою дію з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхового платежу на поточний рахунок Страховика. При цьому:

14.1. Зобов'язання Страховика за ризиком «пошкодження водою» та при страхуванні цивільної відповідальності перед Третіми особами починаються через 5 календарних днів з дати фактичного внесення чергової (наступної) частини страхового платежу.

14.2. строк дії Договору страхування не змінюється.

15. При внесенні страхового платежу частинами (в повному або у неповному обсязі), якщо до сплати чергової частини відбувся страховий випадок, виплата страхового відшкодування здійснюється після внесення Страхувальником страхового платежу в повному обсязі за Договором страхування або Страховик має право утримати несплачену частину страхового платежу із суми страхового відшкодування.

16. У разі несплати Страхувальником чергової (наступної) частини страхового платежу (при сплаті частинами) у строк більш, **ніж 2 календарних днів від дати**, зазначеної у цьому Договорі страхування, цей Договір страхування вважається припиненим.

17. Місце дії Договору страхування зазначається у **п. 4.1** Індивідуальної частини Договору страхування (**Додаток 1** до Оферти). Місце страхування зазначене у п.**4.1** Індивідуальної частини Договору страхування (**Додаток 1** до Оферти), щодо страхування відповідальності — територія, яка межує з адресою — місця дії Договору страхування, що вказане у п. **4.1** Індивідуальної частини Договору страхування (**Додаток 1** до Оферти).

18. На умовах цього Договору страхування, Страховик не приймає на страхування майно та не здійснює страхування відповідальності перед третіми особами, та не здійснює страхового відшкодування на території зон військових конфліктів та тимчасово окупованих територій (Автономна Республіка Крим та місто Севастополь) або населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та таких, що розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження КМУ від 07.11.2014 р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» в редакції, що діяла на момент настання страхового випадку.

19. Дата, час, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування (факт відправлення **Додатку 1** до Оферти) та здійснення оплати, обмін електронними повідомленнями між Сторонами зберігається в електронній базі Страховика.

20. Сторони домовилися, що відправка Договору страхування (**Додаток 1** до Оферти — в електронній формі) на адресу електронної пошти Страхувальника є належним врученням Договору страхування Страхувальнику.
21. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності відтворити Договір страхування на паперовому носії. На письмову вимогу однієї зі Сторін Договір страхування оформлюється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню кожною зі Сторін. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Договору страхування, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.
22. Сторони узгодили, що Індивідуальна частина Договору страхування (**Додаток 1** до Оферти — в електронній формі), який направляється Страхувальнику на його електронну адресу може бути підписано Страховиком із використанням факсимільного відтворення за допомогою засобів механічного, електронного чи іншого копіювання підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори від імені Страховика, а також відбитка печатки Страховика, зразок яких відображено у Пропозиції.

Зразок факсимільного відтворення підпису Президента АСК «ОМЕГА» Карагаєва П.А. та відбитка печатки АСК «ОМЕГА»:



23. У разі необхідності достроково припинити дію Договору страхування або внести до нього зміни Страхувальнику необхідно звернутися до Страховика з письмовою заявою за адресою його місцезнаходження. Зміна умов Договору страхування або його дострокове припинення здійснюється у паперовій формі, шляхом укладення додаткового договору до Договору страхування, який стає його невід'ємною частиною після підписання.
24. Страховик залишає за собою право змінити умови, визначені Пропозицією, шляхом публікації нової редакції Пропозиції та/або змін до цієї Пропозиції на офіційній веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет https://omega.ua не менш ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. Момент здійснення опублікування на офіційному сайті АСК «ОМЕГА» вважається моментом ознайомлення Клієнта з текстом таких змін.
25. При внесенні змін до цієї Пропозиції Страховик розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті за адресою https://omega.ua не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. При цьому Страховик гарантує та підтверджує, що на Сайті за адресою https://omega.ua розміщена поточна редакція тексту Пропозиції.
26. Договори страхування, які були укладені на підставі даної Пропозиції до набрання чинності внесених змін, залишаються без змін та діють на умовах, які були діючими на момент укладення Договорів страхування.
27. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.
28. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана письмово повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 днів до передбаченої дати припинення дії Договору страхування.
29. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі **30** (тридцять) відсотків страхового платежу, сплаченого за відповідним видом страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені (або будуть здійснені) за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
30. Страховик має право достроково припинити дію цієї Пропозиції в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на своєму Сайті не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.
31. У всьому іншому, що не викладено і не врегульовано умовами даної Пропозиції, Сторони керуються Правилами.
32. Ця Пропозиція дійсна з «**12**» **липня 2021** року на необмежений термін.

Додаток № 1.Договір добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами (Індивідуальна частина Договору страхування, **Додаток 1** до Оферти).
Додаток № 2.Загальні умови добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами (*Додаток 2* до Оферти).

«АСК «ОМЕГА»,
01054, м. Київ, вул. Дмитрівська 48-Г, літ. «А»,
Рахунок №UA833806340000026503011612001в ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК»,
код ЄДРПОУ 21626809,
тел.0-800-30-10-10,
www.omega.ua

Президент



Карагаєв П.А.

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ

2.1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

2.1.1. Відповідно до законодавства України, ліцензій Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України: серії АГ № 569345 від 27.01.2011 р., серії АГ № 569353 від 27.01.2011р. і на підставі Правил добровільного страхування майна від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ, зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 26.01.2007 р. за №1070226, Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5–9 статті 6 закону України «Про страхування»), зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 26.01.2007 р. за №1070228, та Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами, зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 23.01.2007 р. № 1570236, (далі — **Правила**), Страховик укладає зі Страхувальником **цей Договір добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами** (далі — **Договір страхування**).

2.1.2. Згідно з цим Договором страхування Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі (премії, внески) у визначені Договором страхування (Додаток 1 до Оферти, далі — Індивідуальна частина) строки та виконувати інші умови Договору страхування і Правил, а Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату в порядку і на умовах, визначених цим Договором страхування.

2.2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.2.1. **Застраховане майно** — майно, щодо якого укладається Договір страхування та відомості про яке зазначено у п. **3.1** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти), (далі — застраховане майно), а саме:

Конструктивні елементи та інженерне обладнання квартири	Частини житлового приміщення, які забезпечують його цілісність та необхідні технічні умови функціонування (несучі стіни, перегородки, міжповерхові перекриття).
	Санітарно-технічні системи (мережі, комунікації) та прилади (пристрої) опалення, вентиляції (включаючи кондиціювання повітря), холодного і гарячого водопостачання, газопостачання, каналізації, а також системи електрообладнання, слабкострумових мереж радіо, телефону, телебачення.
Оздоблення квартири	**Внутрішнє.** Покриття стін (внутрішнє), підлоги, стелі, включаючи штукатурку, цементну стяжку, вікна, двері (зовнішні/внутрішні).
Конструктивні елементи та інженерне обладнання будинку	Фундамент (з цоколем), перекриття (першого поверху, міжповерхові, горищні), несучі стіни та перегородки, вхідні двері, віконні/балконні блоки (включаючи скління), міжповерхові сходи, дах (включаючи покрівлю, водостоки, снігостопори, покрівельні сходи, козирки), фронтони, стаціонарно закріплені віконні грати та ролети.
	Системи опалення (включаючи піч/камін з димарем, радіатори, прилади опалення та котли, системи підігріву підлоги), електропостачання (в т.ч. електрощит, електроавтоматика, лічильники, електропроводка, розетки, вимикачі), газопостачання (з відповідним обладнанням, за виключенням газових балонів), водопостачання, водовідведення (каналізації), вентиляції (вентиляційні канали, стаціонарно встановлені кондиціонери, зовнішні і внутрішні навісні блоки), сантехнічне обладнання (раковини, ванни, предмети санфаянсу, рушникосушарки, душові кабіни, крани, змішувачі тощо).
	Кабельна телефонна, телевізійна та радіомережа (в тому числі вимикачі і розетки), датчики витоку води, детектори виявлення витоку газу, стаціонарно встановлені системи охоронної та пожежної безпеки (в т.ч. відеокамери та домофони).
Оздоблення будинку	**Внутрішнє та зовнішнє оздоблення. У**сі види штукатурних та малярних робіт, ліпні роботи, оздоблення (обшивка) стін різноманітними матеріалами (окрім дерева та пластика), облицювання цеглою, обклеювання шпалерами, покриття підлоги та стелі (включаючи технічні шари тепло-, гідро-, шумоізоляції), міжкімнатні дверні конструкції, вбудоване освітлювальне обладнання (в т.ч. люстри, бра), декоративні елементи, що знаходяться з зовнішнього боку будинку.
Рухоме майно	Меблі та предмети інтер'єру; побутова техніка і електротехніка; аудіо-, відео-, комп'ютерна техніка.

2.2.2. **Франшиза** — частина збитків, що не відшкодовується Страховиком. За цим Договором страхування — франшиза є безумовною, при цьому: розмір страхового відшкодування за кожним страховим випадком зменшується на розмір такої франшизи.

2.2.3. **Страховий тариф** — ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений Договором страхування період страхування.

2.2.4. **Страховий платіж** (страхова премія) — плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з умовами Договору страхування.

2.2.5. **Страховий випадок —** подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася (і має місце причинно-наслідковий зв'язок), і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі.

2.2.6. **Квартира/Таунхаус** — сукупність житлових і допоміжних приміщень, які мають окремий вихід на сходову клітку, в коридор (площі загального користування) або на земельну ділянку або прилеглу територію;

2.2.7. **Будинок (житловий)** — будівля капітального типу (окремо розташована), споруджена з дотриманням вимог, встановлених

законами, іншими нормативно-правовими актами та нормативними документами, і призначена для постійного або сезонного проживання.

2.2.8. **Дійсна вартість майна для цілей страхування —** вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна.

2.2.9. **Ринкова вартість —** вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем і продавцем, після відповідного маркетингу за умови, що кожна зі сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу.

2.2.10. Цей Договір страхування діє виключно в межах обраної Програми страхування, що зазначена у п. **3** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти). Факт обрання відповідної Програми страхування зазначається «**так**».

2.3. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА

2.3.1. Страхова сума — грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов цього Договору страхування зобов'язаний здійснити страхову виплату при настанні страхового випадку.

2.3.2. За Договором страхування встановлюється страхова сума за Програмою страхування відповідно до **п.3** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти), що включає:

Програма страхування **«КВАРТИРА/ТАНХАУС»/«БУДИНОК»**	**ВАРІАНТИ СТРАХОВИХ СУМ, грн**				
	Варіант 1	Варіант 2	Варіант 3	Варіант 4	Варіант 5
Страхування майна (категорія майна)	**100 000, 00**	**200 000,00**	**400 000,00**	**800 000,00**	**1 000 000,00**
Конструктивні елементи та інженерне обладнання	40% страхової суми				
Оздоблення	30% страхової суми				
Рухоме майно, включаючи: побутову техніку і електротехніку; меблі та предмети інтер'єру; аудіо-, відео-, комп'ютерна техніку	30% страхової суми				
Цивільна відповідальність	**20 000,00**	**40 000,00**	**60 000,00**	**80 000,00**	**100 000,00**

2.3.2.1. При цьому: За ризиком «пошкодження водою» (п.**1.2** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти)) страхове відшкодування здійснюється в межах 50% страхової суми за кожною категорією застрахованого майна (п.**3.3** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти) та п.**2.3.2** Договору страхування (**Додаток 2** до Оферти)).

2.3.3. При настанні страхового випадку, в межах страхової суми, Страховик відшкодовує документально підтверджені витрати на розчистку території від уламків (залишків) майна, що не перевищує **5% страхової суми** за застрахованим майном, зазначеної у п. **3.3** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти).

2.4. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК ЙОГО СПЛАТИ. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.4.1. Страховий тариф зазначено у п. **3.4** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти) відповідно до обраної Програми страхування.

2.4.2. Розмір та умови внесення загального страхового платежу за визначений Договором страхування період зазначено у п. **3.6** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти).

2.4.3. За цим Договором страхування **страховий платіж сплачується частинами**.

2.4.3.1. При сплаті частинами Страхувальник сплачує страховий платіж за визначений період страхування в частині зобов'язань Страховика відповідно до п. **4.3** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти).

2.4.4. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за **Київським часом** дня, зазначеного у **п. 4.2** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти), як дата початку дії Договору страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня за **Київським часом** дня, наступного за днем надходження **першої частини страхового платежу** відповідно до **п. 4.3** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти) на рахунок Страховика та припиняється після завершення 24-ї години дня, зазначеного в цьому Договорі страхування, як дата його закінчення.

2.4.4.1. При цьому, зобов'язання Страховика за ризиком «пошкодження водою» та при страхуванні цивільної відповідальності перед третіми особами починаються через 5 календарних днів з дати укладення Договору страхування.

2.4.5. Якщо друга чи наступні частини страхового платежу не надійшли в терміни, зазначені в **п. 4.3** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти), дія Договору страхування в частині зобов'язань Страховика припиняється після завершення 24-ї години дня, до якого Страхувальник мав внести чергову (наступну) частину страхового платежу. Страховик не несе відповідальності за подіями (не здійснює виплат страхових відшкодувань), що сталися у період припинення дії Договору страхування, у частині зобов'язань Страховика.

2.4.6. У разі внесення Страхувальником простроченої частини страхового платежу впродовж **2 календарних днів від дати**, зазначеної в цьому Договорі страхування, як дата сплати відповідної частини страхового платежу, Договір страхування у частині зобов'язань Страховика поновлює свою дію з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхового платежу на поточний рахунок Страховика. При цьому:

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ

2.4.6.1. Зобов'язання Страховика за ризиком «пошкодження водою» та при страхуванні цивільної відповідальності перед третіми особами починаються через 5 календарних днів з дати фактичного внесення чергової (наступної) частини страхового платежу.
2.4.6.2. строк дії Договору страхування не змінюється.
2.4.7. Якщо до сплати чергової частини відбувся страховий випадок, виплата страхового відшкодування здійснюється після внесення Страхувальником страхового платежу в повному обсязі за Договором страхування або Страховик має право утримати несплачену частину страхового платежу із суми страхового відшкодування.
2.4.8. У разі несплати Страхувальником чергової (наступної) частини страхового платежу у строк більш, **ніж 2 календарних днів від дати**, зазначеної у цьому Договорі страхування, цей Договір страхування вважається припиненим.
2.4.9. Місце дії Договору страхування зазначається у **п. 4.1** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти). Місце страхування зазначене у **п. 4.1** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти), щодо страхування відповідальності — територія, яка межує з адресою — місця дії Договору страхування, що вказане у п. **4.1** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти).
2.4.9.1. На умовах цього Договору страхування, Страховик не приймає на страхування майно та не здійснює страхування відповідальності перед третіми особами, та не здійснює страхового відшкодування на території зон військових конфліктів та тимчасово окупованих територій (Автономна Республіка Крим та місто Севастополь) або населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та таких, що розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження КМУ від 07.11.2014 р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» в редакції, що діяла на момент настання страхового випадку.

2.5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

2.5.1. Не визнається страховим випадком та не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні майновим інтересам Страхувальника внаслідок:

2.5.1.1. військових дій або військових операцій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), вторгнення, повстання, громадянської війни, революції, заколоту, страйку/бунту, громадських заворушень, які приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного стану чи стану облоги, конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням будь-якого існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та/або самопроголошених державних утворень;

2.5.1.2. терористичних актів або будь-які інших протиправних дій за політичними мотивами або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, усвідомлюваного і такого, що несе загрозу терористичного акту або диверсії, та інших антитерористичних дій;

2.5.1.3. впливу радіоактивного чи іншого іонізуючого випромінювання, бактеріологічного або хімічного забруднення;

2.5.1.4. ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни (в. т.ч. вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення тощо);

2.5.1.5. зносу, корозії (в т.ч., якщо виток рідини з водопровідної, каналізаційної або опалювальної мережі стався внаслідок пошкодження таких мереж корозією), окислювання, гниття, зміни кольору, та інших природно властивих застрахованому майну якостей, а також пошкодження шкідниками, ушкодження цвіллю, грибком, гризунами;

2.5.1.6. обробки застрахованого майна корисним (робочим) вогнем або теплом, а також внаслідок іншого термічного впливу на нього відповідно до технологічного процесу (сушки, варіння, прасування, копчення, смаження, гарячої обробки і т.п.);

2.5.1.7. використання застрахованого майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначено;

2.5.1.8. обвалу будівлі, де знаходиться застраховане майно, через її старість, аварійність та/або внаслідок помилок (дефектів, порушень), допущених при проектуванні та/або будівництві;

2.5.1.9. пошкодження або знищення застрахованого майна під час проведення будівельних, ремонтних, монтажних робіт, а також робіт з реконструкції або переобладнання застрахованих будівель (приміщень);

2.5.1.10. пошкодження електричних пристроїв та/або електричного устаткування/обладнання внаслідок удару блискавки на застраховане майно, якщо це не викликало та не призвело до пожежі;

2.5.1.11. використання, збереження або тимчасового розміщення в місці дії Договору страхування феєрверків, боєприпасів або інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, в т.ч. газового устаткування що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій застрахованого майна;

2.5.1.12. завдання шкоди обладнанню систем опалювання, вентиляції, електро-, газовим приладам, побутовій та/або аудіо-, відео-, комп'ютерній техніці у випадку, якщо така шкода була спричинена перевантаженням мережі призначеної для передачі та розподілу електроенергії, коротким замиканням або перепадом напруги (незалежно від того чи був спалах відповідної техніки, тління або виділення диму, сажі при цьому), якщо це не призвело до подальшої пожежі (в т.ч. в результаті проявів блискавки і пов'язаних з цим явищ — будь-якого непрямого впливу удару блискавки, виключаючи пряме попадання блискавки в застраховане майно);

2.5.1.13. попадання всередину приміщення води (під час дощу, зливи), граду, снігу через незачинені вікна, двері та інші отвори, за винятком випадків, коли такі отвори виникли одночасно з/та внаслідок страхових випадків передбачених п. **1.2** Індивідуальної частини

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ

Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти);

2.5.1.14. сезонного або типового для даної території паводку (повені), тобто дії стихії, що сталася у місці дії Договору страхування, якщо хоча б один раз протягом останніх 5 (п'яти) років до моменту укладення Договору страхування, вищезазначена територія потерпала від аналогічних подій;

2.5.1.15. витікання рідини в результаті застосування умисної чи по необережності фізичної сили людини, а також рідини, що використовується для прибирання, чищення або миття;

2.5.1.16. протиправних дій, вчинених за участі або співучасті Страхувальника, членів його родини та/або та/або осіб, що були допущені до застрахованого майна за вільним волевиявленням Страхувальника (у тому числі орендарі та гості), а також будь-яких дій зазначених осіб, здійснених у стані алкогольного сп'яніння (в т.ч. за умови вживання будь-яких речовин з метою сп'яніння) або під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

2.5.1.17. усідання, розтріскування, деформації фундаментів, стін, стель, даху, за винятком випадків коли такі пошкодження виникли одночасно з/та внаслідок страхових випадків передбачених п.**1.2** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти);

2.5.1.18. зсуву або осідання ґрунту, проведення підривних робіт, вилученням ґрунту з котлованів, кар'єрів, засипкою порожнин або проведення земленасипних та будівельних робіт;

2.5.1.19. обвалу або руйнування житлового приміщення або його частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком;

2.5.1.20. Не визнається страховим випадком та не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні внаслідок:

2.5.1.20.1. крадіжки зі зломом, грабежу, розбою або збитки в зв'язку з вандалізмом внаслідок крадіжки зі зломом, грабежу, розбою, якщо квартира, адреса якої зазначена у п. **4.1** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти), знаходиться на 1 (першому) поверсі чи в напівпідвальному приміщенні і має вікно/вікна, що не захищені металевими гратами, ролетами або сигналізацією, окрім випадків коли зловмисники проникли в застраховане приміщення через вхідні двері;

2.5.1.20.2. постійного, регуляторного або тривалого термічного впливу або впливу газів, випаровування, променів, рідин, вологи, неатмосферних опадів (сажі, кіптяви, диму, пилу), азбесту;

2.5.1.20.3. пошкодження або знищення застрахованого майна тваринами Страхувальника (або членів його родини) або інших осіб, цивільна відповідальність яких застрахована;

2.5.2. За Договором страхування не є страховим випадком настання відповідальності Страхувальника:

2.5.2.1. за шкоду заподіяну третій особі у зв'язку з діяльністю іншою ніж володіння або оренда застрахованого майна вказаного в Договорі страхування;

2.5.2.2. за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та працездатності третіх осіб;

2.5.2.3. за шкоду завдану діями або бездіяльністю Страхувальника, які мають ознаки кримінального злочину;

2.5.2.4. за шкоду, заподіяну майну, яке є застрахованим за цим Договором страхування;

2.5.2.5. за шкоду, яка є наслідком дій Страхувальника, членів його родини та/або осіб, що були допущені до застрахованого майна за вільним волевиявленням Страхувальника (у тому числі орендарі та гості) здійснених в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

2.5.2.6. за шкоду заподіяну третій особі у зв'язку з аварійним чи побутовим витоком води із водопровідної, каналізаційної чи теплової мережі внаслідок пошкодження таких мереж корозією;

2.5.3. Страховий захист не розповсюджується:

2.5.3.1. на будь-яку фотоапаратуру, переносні комп'ютери, переносну відеоапаратуру, мобільні телефони, mp3–плейери та подібні до них мобільні електронні пристрої (iPhone, iPad тощо), технічним носіям інформації комп'ютерних і аналогічних систем;

2.5.3.2. гроші у будь-якій валюті;

2.5.3.3. коштовності, картини, ікони;

2.5.3.4. на майно, що знаходиться ближче, ніж 50 метрів до будь-якого водойму (за виключенням штучних водойм, розташованих на території прилеглої до місця страхування).

2.5.4. Не є страховим випадком події, що сталися поза межами місця дії Договору страхування.

2.5.5. Страховик не відшкодовує будь-які непрямі витрати та збитки, викликані страховим випадком: упущена вигода, моральна шкода, виплата неустойки (штрафу, пені), втрата товарної вартості майна тощо.

2.5.6. За цим Договором страхування:

2.5.6.1. не приймаються на страхування та не вважаються застрахованими види нерухомості, інші ніж квартири/танхауси та/або індивідуальні житлові будинки, в тому числі: садові будинки, сараї, паркани, будь-які господарські будівлі та споруди;

2.5.6.2. на страхування приймаються тільки індивідуальні житлові будинки та квартири/танхауси, що відповідають наступним вимогам:

2.5.6.2.1. перекриття має бути виключно металеве або залізобетонне;

2.5.6.2.2. несучі стіни мають бути виключно цегляні, монолітні або панельні.

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ

2.6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.6.1. **Страхувальник має право:**

2.6.1.1. отримати страхову виплату в порядку, передбаченому цим Договором страхування;

2.6.1.2. на дострокове припинення дії Договору страхування у випадках, передбачених цим Договором страхування;

2.6.1.3. одержати дублікат цього Договору страхування у разі його втрати;

2.6.1.4. оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування;

2.6.2. **Страхувальник зобов'язаний:**

2.6.2.1. внести страховий платіж в розмірі та строки, передбачені цим Договором страхування;

2.6.2.2. при укладенні Договору страхування письмово надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі, **протягом 3 (трьох) робочих днів**, письмово інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику;

2.6.2.3. при укладанні Договору страхування письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета Договору страхування;

2.6.2.4. при настанні події, яка за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок діяти згідно з **Розділом 2.7** Договору страхування (**Додаток 2** до Оферти);

2.6.2.5. письмово повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений **Розділом 2.7** Договору страхування (**Додаток 2** до Оферти); виконувати інші умови Договору страхування;

2.6.2.6. повернути Страховику протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо стануть відомі такі обставини, які відповідно до чинного законодавства України або згідно з умовам Договору страхування цілком чи частково позбавляють Страхувальника права на страхове відшкодування;

2.6.2.7. протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), у випадку отримання повної або часткової компенсації збитків від особи, винної в спричиненні цих збитків або письмово заявити про цей факт Страховикові для урахування при розрахунку суми страхового відшкодування;

2.6.2.8. виконувати в повному обсязі умови Договору страхування (порушення умов Договору Вигодонабувачем, Користувачами, особою, відповідальність якої застрахована розцінюється як порушення умов Договору страхування самим Страхувальником);

2.6.2.9. сприяти Страховикові в реалізації права вимоги до особи, винної у настанні страхового випадку.

2.6.3. **Страховик має право:**

2.6.3.1. вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту, причин та обставин страхового випадку і визначення розміру збитку:

2.6.3.2. самостійно з'ясовувати причини та обставини настання страхового випадку, а також провести незалежну експертизу (оцінку) що до причин настання страхового випадку та визначення розміру збитку;

2.6.3.3. за необхідності направляти запити щодо відомостей, пов'язаних із страховим випадком, до органів, в компетенцію яких входить ліквідація наслідків страхових подій, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку (правоохоронні органи, ДСНС, метеорологічна або сейсмологічна служби, Торговельно-промислова Палата та ін.), щодо надання відповідних документів і інформації, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку, передбаченого **Розділом 2.8** Договору страхування (**Додаток 2** до Оферти);

2.6.3.4. брати участь у розгляді судових справ від імені та за дорученням Страхувальника;

2.6.3.5. вимагати дострокового припинення дії Договору страхування відповідно до умов Договору страхування;

2.6.3.6. відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування в порядку, передбаченому п.**2.9.4** Договору страхування (**Додаток 2** до Оферти).

2.6.3.7. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернути виплачене страхове відшкодування (його частину), якщо протягом строку позовної давності виявляться обставини, що відповідно до умов цього Договору страхування або чинного законодавства, повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування;

2.6.3.8. відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені Договором страхування та/або чинним законодавством України;

2.6.3.9. самостійно з'ясовувати причини, обставини страхового випадку і розмір збитків, направляти запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати сторонніх осіб (експертів, аварійних комісарів та ін.) для розслідування обставин страхового випадку та визначення розміру збитків;

2.6.3.10. достроково припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором страхування.

2.6.4. **Страховик зобов'язаний:**

2.6.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами;

2.6.4.2. після отримання повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком, здійснити огляд місця події, скласти акт огляду пошкодженого і вцілілого майна для визначення суми страхового відшкодування;

2.6.4.3. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

2.6.4.4. при визнанні випадку страховим здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк;

2.6.4.5. Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 3 (трьох) робочих днів про зміну своїх реквізитів (в тому числі зміну номеру мобільного зв'язку Страхувальника) шляхом направлення рекомендованого листа з повідомленням на адресу іншої Сторони або через ІТС.

2.6.4.6. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;

2.6.5. За цим Договором страхування Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати особі, яка має право на отримання страхового відшкодування, пені у розмірі 0,01% суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше з розрахунку подвійної облікової ставки НБУ за кожен день прострочення, що діяла в період існування заборгованості.

2.7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

2.7.1. У разі настання передбаченої Договором страхування події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

2.7.1.1. вжити всіх можливих заходів для зменшення збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку, та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;

2.7.1.2. негайно, але не пізніше 24-х годин з моменту настання події повідомити компетентні органи та/або повідомити аварійні служби організацій на балансі (обслуговуванні), яких перебуває застраховане майно.

2.7.1.3. Одразу після настання події, але не пізніше 24-х годин з моменту коли Страхувальнику стало відомо про її настання повідомити Страховика (його представника) про страховий випадок за телефоном**: 0-800-30-10-10** та діяти відповідно до рекомендацій Страховика та повідомити: номер Договору страхування; обставини настання страхового випадку; місце страхування; іншу інформацію на вимогу Страховика;

2.7.1.4. не переміщувати частки постраждалого майна та зберігати незмінним місце події до його огляду представником Страховика у строк, узгоджений зі Страховиком, не починати будь-які відновлювальні роботи без погодження зі Страховиком. Зміна стану місця настання події допускається тільки у випадку, якщо це обумовлено вимогами компетентних органів або виходячи з міркувань безпеки чи прагнення зменшити розмір збитку;

2.7.1.5. забезпечити Страховикові (представнику Страховика) можливість провести огляд місця події та обстеження пошкодженого чи знищеного майна для з'ясування причин і встановлення попереднього розміру збитку та повідомити Страховика про всі випадки отримання компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного майна;

2.7.1.6. не врегульовувати будь-які претензії пред'явлені з боку потерпілих третіх осіб про відшкодування заподіяної шкоди без попередньої письмової згоди Страховика, а також не оскаржувати будь-яку юридичну процедуру або рішення суду без письмового погодження із Страховиком;

2.7.1.7. залучити Страховика до процесу врегулювання спору (зокрема в судовому порядку) про відшкодування збитку за шкоду, заподіяну майну потерпілих третіх осіб та надати йому відповідні повноваження;

2.7.1.8. без письмової згоди Страховика не робити заяв і не брати на себе зобов'язань, висунутими до нього у зв'язку з страховим випадком, окрім випадків, передбачених законодавством України;

2.7.2. **Протягом 3 (трьох) робочих днів** з моменту настання події надати Страховику (представнику Страховика) письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку з описом обставин її настання за формою, визначеною Страховиком.

2.8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

2.8.1. Документами, на підставі яких визначаються обставини страхового випадку, розмір збитку та здійснюється страхове відшкодування є:

2.8.1.1. письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, встановленої Страховиком форми, з описом обставин страхового випадку;

2.8.1.2. копія Договору страхування;

2.8.1.3. документи, що засвідчують особу отримувача страхового відшкодування (паспорт або документ, що його замінює, РНОКПП (за умови його присвоєння));

2.8.1.4. правовстановлюючі документи на нерухоме майно (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, дарування, договір іпотеки або інші передбачені законодавством України документи що підтверджують майновий інтерес). При цьому, якщо застраховане майно було надано в оренду, обов'язково необхідно надати відповідний договір оренди (або його копію);

2.8.1.5. документи, що підтверджують факт придбання рухомого майна (чеки, квитанції); при цьому:

2.8.1.5.1. у випадку неможливості надання документів зазначених в п. **2.8.1.5** Договору страхування (**Додаток 2** до Оферти), документом що підтверджує факт наявності рухомого застрахованого майна може вважатися Акт огляду пошкодженого/знищеного майна, підписаний належним чином обома Сторонами. При цьому, у випадку повного знищення майна Страховик здійснює виплату страхового відшкодування лише в частині того майна, яке вдалося ідентифікувати за залишками.

2.8.1.5.2. у випадку викрадення рухомого майна страхове відшкодування сплачується виключно на підставі документів зазначених в п. **2.8.1.5** Договору страхування (**Додаток 2** до Оферти);

2.8.1.6. документи, що підтверджують факт, причини, обставини події, що сталася надані компетентними органами (організаціями)

залежно від характеру події: довідки комунальних та/або експлуатаційних підприємств (зокрема житлово-комунальних підприємств); довідки, висновки державних органів (поліції, ДСНС, Гідрометцентру);

2.8.1.7. у всіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили збитки, брали участь органи досудового розслідування витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування постанова про закриття кримінального провадження;

2.8.1.8. висновок експерта (експертної комісії) про розмір матеріального збитку або документи відповідних спеціалізованих організацій (ремонтних та/або будівельних), що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або заміну пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика або розрахунок (калькуляція) вартості робіт, що видається організаціями, які проводять (проводитимуть) відновлювальний ремонт пошкодженого майна;

2.8.1.9. У разі настання події за ризиком «цивільна відповідальність» додатково — копія рішення суду, що набрало законної сили, у якому встановлений факт настання відповідальності Страхувальника за настання страхового випадку та встановлений розмір боргу (у випадку розгляду справи в суді) або договір про досудове врегулювання вимог потерпілих третіх осіб, складеної за участі Страховика, у якому буде встановлено розмір збитків та вина Страхувальника у настанні події.

2.8.1.10. інші документи або відомості, необхідні для встановлення факту, причин та/або розміру збитків, що надаються на обґрунтований письмовий запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку.

2.8.1.11. Якщо документи, необхідні для розгляду письмового повідомлення про подію, не містять (відсутні) дати, вихідного номеру, підпису, не завірені належним чином або містять виправлення тексту тощо, або надані в неповному обсязі, прийняття рішення щодо страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей/порушень Страховик повідомляє Вигодонабувача в письмовій формі протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання таких документів

2.9. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

2.9.1. Страховик приймає рішення про страхову виплату (складає страховий акт) або відмову у страховій виплаті впродовж 20 робочих днів від дня одержання Страховиком всіх необхідних документів, що підтверджують факт настання, причини, обставини та наслідки страхового випадку.

2.9.2. Страхова виплата здійснюється на підставі письмової заяви про страхову виплату одержувача страхового відшкодування та складеного Страховиком страхового акту. Страховик здійснює страхову виплату впродовж **15 (п'ятнадцяти**) робочих днів після прийняття рішення (складання страхового акту).

2.9.3. Рішення про відмову здійсненні страхової виплати Страховик надсилає Вигодонабувачу у письмовій формі з обґрунтуванням причин упродовж **15 (п'ятнадцяти)** робочих днів від дня його прийняття.

2.9.4. Рішення про виплату/відмову у страхової виплаті приймається Страховиком у строк зазначений в пп. **2.9.1–2.9.3** Договору страхування (**Додаток 2** до Оферти), за виключенням наступних випадків:

2.9.4.1. якщо правоохоронними органами відкрито кримінальне провадження за фактом настання страхового випадку і триває розслідування обставин, які призвели до збитку, — строк на прийняття рішення рахується з дати закінчення розслідування і прийняття відповідного рішення, що вступило в законну силу;

2.9.4.2. якщо об'єм і характер пошкоджень застрахованого майна не відповідає причинам і обставинам страхового випадку — до з'ясування фактичного розміру збитків (на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього з усіх необхідних документів, передбачених Розділом 2.8 Договору страхування (**Додаток 2** до Оферти).

2.9.5. Розмір страхового відшкодування розраховується виходячи з фактичного розміру матеріальних збитків, завданих Вигодонабувачу в результаті страхового випадку, на підставі даних огляду пошкодженого/знищеного майна та відповідних документів зазначених у **Розділі 2.8** Договору страхування (Додаток 2 до Оферти), що підтверджують факт, причини та розмір спричиненого збитку, а саме:

2.9.5.1. Розмір страхової виплати за конструктивними елементами, інженерним обладнанням та оздобленням житлового приміщення здійснюється **в межах страхової суми** (п. **2.3.2** Договору страхування (**Додаток 2** до Оферти) за обраним Варіантом страхування, але не більше суми, необхідної для придбання ідентичного майна, подібного за функціональними та вартісними характеристиками з урахуванням фізичного зносу застрахованого майна на момент настання страхового випадку.

2.9.5.1.1. при знищенні або повній загибелі - в розмірі дійсної вартості застрахованого майна (повна загибель має місце, якщо розмір витрат на відтворення дорівнює або перевищує дійсну вартість застрахованого майна).

2.9.5.1.2. при частковому пошкоджені – в розмірі витрат на відтворення застрахованого майна до стану в якому воно знаходилось на момент настання страхового випадку.

2.9.5.1.3. при пошкодженні (псуванні) оздоблення — у розмірі витрат на відновлювальний ремонт, в межах страхової суми за обраним Варіантом страхування.

2.9.5.2. Розмір страхової виплати за рухомим майном здійснюється **в межах страхової суми** за обраним Варіантом страхування (п. **2.3.2** Договору страхування (**Додаток 2** до Оферти) з урахуванням наступних умов:

2.9.5.2.1. при знищенні, втраті застрахованого майна — в розмірі його дійсної вартості за кожною одиницею рухомого майна;

2.9.5.2.2. при пошкодженні застрахованого майна — в розмірі витрат на відтворення кожної одиниці рухомого майна.

2.9.5.3. Розмір дійсної вартості застрахованого рухомого майна розраховується шляхом множення ціни одиниці нового рухомого майна, ідентичного пошкодженому застрахованому рухомому майну на коефіцієнт зносу, який враховує строк експлуатації застрахованого рухомого майна за кожний календарний рік:

2.9.5.3.1. за меблі та предмети інтер'єру — 0,06;
2.9.5.3.2. побутову техніку та електротехніку — 0,10.
При цьому за неповний рік експлуатації застрахованого рухомого майна знос не нараховується.
2.9.5.3.3. Якщо строк експлуатації меблів та предметів інтер'єру перевищує — 16 років, побутової техніки та електротехніки — 10 років, то вартість такого майна визначається у розмірі 10% вартості нового ідентичного пошкодженому застрахованому майну.
2.9.5.4. Знос для нерухомого майна визначається незалежним експертом відповідно до чинного законодавства відсоток зменшення вартості одиниці майна внаслідок його експлуатації.
2.9.6. За ризиком «цивільна відповідальність» страхове відшкодування здійснюється в межах ліміту відповідальності, а саме:
2.9.6.1. у разі судового розгляду спору про відшкодування збитків — у розмірі задоволених позовних вимог третьої особи за таким рішенням;
2.9.6.2. у разі добровільного визнання Страхувальником, за попередньою письмовою згодою Страховика вимоги/претензії потерпілої третьої особи щодо відшкодування:
2.9.6.2.1. при повній загибелі або втраті майна — у розмірі його дійсної вартості на дату настання страхового випадку, за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання. Повна загибель має місце, якщо відновлення пошкодженого (знищеного) майна неможливе або відновлювальні витрати дорівнюють або перевищують вартість такого майна на дату страхового випадку;
2.9.6.2.2. при пошкодженні майна — в розмірі витрат на його відновлення до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.
2.9.7. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування у розмірі до 10 000, 00 гривень без довідок компетентних органів на підставі документів наданих будівельними чи ремонтними організаціями або згідно з висновком складеного на замовлення експертом Страховика (один раз у період дії Договору страхування), при цьому:
2.9.7.1. за **п. 3.1** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти) ці умови не відносяться до страхових випадків, якщо застраховане майно пошкоджене/знищене внаслідок протиправних дій третіх осіб;
2.9.7.2. за **п. 3.2** Індивідуальної частини Договору страхування **(Додаток 1** до Оферти) ці умови стосуються виключно у разі добровільного визнання Страхувальником, за попередньою письмовою згодою Страховика вимоги/претензії потерпілої третьої особи.
2.9.8. Розмір страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками, за відповідною групою застрахованого майна, не може перевищувати страхової суми, встановленої в Договорі страхування за обраним Варіантом страхування.
2.9.9. Загальний обсяг страхових виплат за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми, встановленої за цим Договором страхування.
2.9.10. Розмір прямого збитку розраховується з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку у місцевості розташування застрахованого майна та документів наданих будівельними чи ремонтними організаціями або згідно висновку складеного експертом Страховика.
2.9.11. Страхове відшкодування може бути сплачено безпосередньо третім особам, що надають послуги (виконують роботи) з ремонту (заміщення) застрахованого майна.
2.9.12. У разі, якщо збитки або їх частина були відшкодовані в будь-якій формі третіми особами, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з вирахуванням сум, отриманих від зазначених третіх осіб. Якщо Вигодонабувач одержав відшкодування збитків від будь-якої третьої особи, після виплати страхового відшкодування, він зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцять) робочих днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування.
2.9.13. Загальний обсяг страхових відшкодувань за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору страхування, не може перевищувати страхової суми (ліміту відповідальності), встановленої Договором страхування.
2.9.14. Розрахунок страхового відшкодування здійснюється в межах страхової суми/ліміту відповідальності з урахуванням **п. 2.4.7** Договору страхування (**Додаток 2** до Оферти).
2.9.15. Якщо на момент настання страхового випадку діяли інші договори страхування відносно майна, зазначеного в цьому Договорі страхування, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частки страхового відшкодування, яка визначається, як відношення страхової суми за Договором до сукупної страхової суми за всіма діючими договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за страховим випадком.
2.9.16. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

2.10. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

2.10.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:
2.10.1.1. навмисні дії Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
2.10.1.2. вчинення Страхувальником - фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
2.10.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт та обставини настання страхового випадку;
2.10.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, відповідальної у їх завданні;
2.10.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ

Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

2.10.1.6. інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

2.10.2. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування, в тому числі якщо обсяг і характер пошкодження застрахованого майна не відповідають причинам і обставинам заявленої події.

2.10.3. Про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє одержувача страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцять) робочих днів з дня прийняття такого рішення у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

2.11. ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОПОВНЕНЬ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

2.11.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

2.11.1.1. закінчення строку дії Договору страхування (періоду дії Договору страхування в частині зобов'язань Страховику);

2.11.1.2. у випадку ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;

2.11.1.3. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

2.11.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

2.11.1.5. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним — з дати, зазначеної в рішенні суду;

2.11.1.6. в інших випадках, передбачених законодавством України.

2.11.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.

2.11.3. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана письмово повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 днів до передбаченої дати припинення дії Договору страхування.

2.11.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі **30** (тридцять) відсотків страхового платежу, сплаченого за відповідним видом страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені (або будуть здійснені) за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

2.11.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі **30** (тридцять) відсотків страхового платежу, сплаченого за відповідним видом страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені (або будуть здійснені) за цим Договором страхування.

2.11.6. Зміна умов Договору страхування в період його дії здійснюється за згодою Страхувальника та Страховика на підставі письмової заяви однієї із сторін **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з моменту одержання заяви іншою стороною шляхом укладення додаткового договору до цього Договору страхування, який стає його невід'ємною частиною після підписання.

2.12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

2.12.1. Спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди розглядаються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

2.12.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% суми страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

2.13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.13.1. Якщо будь-яке положення цього Договору страхування стане недійсним, це не призводить до визнання недійсності Договору страхування в цілому.

2.13.2. У разі, якщо положення Договору страхування суперечать або тлумачиться іншим чином, ніж положення Правил, перевагу мають положення Договору.

2.13.3. Страховик є резидентом України та оподатковується на загальних підставах.

2.13.4. Відповідно до законодавства України операції зі страхування не є об'єктом оподаткування податком на додану вартість (Стаття 141.1. «Податкового кодексу України»).

2.13.5. У випадках передбачених законодавством, при виплаті страхового відшкодування з розміру виплати утримується податок згідно законодавства України.

2.13.6. Умови цього Договору страхування є комерційною таємницею і не підлягають розголошенню Сторонами, окрім випадків, передбачених законодавством України.

2.13.7. Перебіг строків за цим Договору страхування починається з наступного дня після відповідної дати або настання події, з якою пов'язаний її початок.

2.13.8. За цим Договором страхування права та обов'язки не можуть бути передані іншим особам без отримання згоди іншої особи та Вигодонабувача.

2.13.9. Страхувальник, укладаючи цей Договір страхування, надає згоду Страховику на замовлення проведення експертних досліджень (експертиз) щодо предмету Договору страхування.

2.13.10. Договір страхування укладено по одному примірнику для кожної Сторони. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

2.13.11. Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписали Договір страхування, належним

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ

чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, та на момент підписання Договору страхування не були змінені та/або відкликані.

2.13.12. Підписанням цього Договору страхування Страхувальник також надає свою згоду на пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення з ним прямих контактів та відправлення йому повідомлень будь-якими засобами зв'язку.

2.13.13. Страхувальник підписанням цього Договору страхування підтверджує, що з Правилами страхування ознайомлений та зі всіма умовами страхування згоден. Примірник цього Договору страхування та всі роз'яснення щодо його умов отримав.